



CONDITIONS GENERALES DE VENTE / REGLEMENT INTERIEUR

- Objet :** Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'auto entreprise Alexia Sauvet SIRET n° 510 909 765 000 32 (ci-après, « Alexia Sauvet ») et le client. Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Alexia Sauvet.
- Services :** Formations en anglais dispensées par une formatrice certifiée. Alexia Sauvet se réserve le droit de modifier le calendrier des formations ou d'annuler une formation. En cas d'impossibilité de report d'une séance annulée du fait d'Alexia Sauvet, le montant correspondant sera alors intégralement remboursé.
- Prix :** La TVA est non applicable sur les tarifs indiqués sur les brochures tarifaires ou le site internet selon l'art. 293 B du CGI.
- Paiements :** Le paiement est exigible pour la totalité de la formation le jour de l'inscription selon les modalités décrite dans le bulletin d'inscription. Les facilités de paiement proposées ne constituent pas un abonnement à la carte.
- Inscription :** Toute inscription ne devient définitive qu'après paiement effectué dans les conditions indiquées au point 4 ci-dessus.
- Résiliation et remboursement :** L'inscription engage pour la totalité de la formation. Aucun remboursement ne sera effectué sauf cas de force majeure.
- Assiduité et retard :** L'assiduité durant la formation est essentielle pour atteindre les objectifs linguistiques fixés et pour le bon déroulé de la formation. Toute absence anticipée par le client doit être communiquée directement au moins 48 heures à l'avance par sms au 0619 290 299 ou lors de la séance précédente. Les absences pour raison de maladie doivent être communiquée directement et uniquement par téléphone ou sms à Alexia Sauvet. L'absence non signalée d'un enfant fera l'objet d'un contact d'Alexia Sauvet avec les parents. Il est très important pour la sérénité des jeunes stagiaires d'être à l'heure pour les récupérer. Alexia Sauvet n'opère pas sauf avis contraire de service de garderie. Les retards ponctuels et raisonnables sont tolérés mais pas encouragés.
- Comportement-Discipline :** Alexia Sauvet, se réserve le droit d'exclure le client/ l'enfant en cas de comportements persistants portant atteinte de manière préjudiciable à la bonne conduite des ateliers, pour une période temporaire ou définitive. Aucun remboursement ne sera effectué.
- Protocole sanitaire :** Toutes personne ayant contractée une maladie contagieuse est tenue d'en informer Alexia Sauvet dans les meilleurs délais et de ne pas venir en cours. Le cours sera alors assuré en distanciel. Le port du masque est obligatoire dans le cadre du COVID-19 et aussi en cas de toux ou symptôme viral. Il est conseillé d'utiliser ses propres toilettes avant de venir au centre, de se laver les mains au savon en arrivant et au gel hydro-alcoolique ainsi que d'amener ses stylos etc. car ceux du centre ne seront pas systématiquement désinfecté après chaque utilisation.
- Evaluation :** Evaluations en contrôle continu et selon l'âge et fin de formation. Alexia Sauvet s'engage à assurer un accompagnement linguistique et à communiquer régulièrement avec le client sur l'évolution de leur apprentissage. Une séance participative pour les parents est proposée au 2^e trimestre pour le présentiel.
- Droit à l'image :** Le droit à l'image est conforme au choix du client sur son bulletin d'inscription.
- Matériel - Propriété Intellectuelle :** Le matériel et supports pédagogiques créé ou acquis par Alexia Sauvet mis à disposition et utilisés dans les formations sont et restent sa propriété exclusive. Tous les éléments relatifs au contenu des formations et site internet sont et restent sa propriété intellectuelle exclusive. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser de quelque manière, à quelque titre et pour quelque raison que ce soient, même partiellement, ces éléments sous quelque langue, forme, support et format que ce soit, sans l'accord préalable et écrit d'Alexia Sauvet.
- Assurance :** Alexia Sauvet est régulièrement assurée au titre des prestations fournies en responsabilité civile professionnelle. Sa responsabilité n'est engagée que pendant les heures normales d'activités du stagiaire et en l'absence des parents. Toutefois, Alexia Sauvet ne peut en aucun cas être tenue responsable de la perte, du vol et de la casse d'objets personnels appartenant aux clients /enfants. Sa responsabilité est dérogée pendant les trajets aller/retour au centre ou si un client/enfant, régulièrement inscrit, ne se présente pas aux activités. Dans le cadre de son activité dans le centre, le client / la famille s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile pour lui/elle-même /les enfants inscrits aux ateliers / stages. Aucun enfant ne doit être laissé seul sur le lieu des activités en l'absence d'Alexia Sauvet. Les parents doivent déposer et récupérer leurs enfants à la porte du centre. En dehors des cours et de la salle de cours les enfants sont sous la responsabilité des parents.
- Données à caractère personnel :** Conformément à la loi du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données nominatives le concernant.
- Juridiction compétente :** Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française. Tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sera soumis aux juridictions compétentes.